

POLÍTICA DE PRIVACIDAD BOZZO CHOCOLATES

CÍRCULO BOZZO – BOZZO CHOCOLATES

Documento PPB202607141800

Última actualización: 14 de julio de 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Bozzo Chocolates S.A.

RUT: 96.649.760-2

Domicilio: Cuenca 4452, Las Condes, Santiago, Chile.

Correo electrónico: info@bozzochocolates.com

En adelante, “Bozzo Chocolates”.

2. OBJETO DE ESTA POLÍTICA

La presente Política de Privacidad tiene por objeto informar a los usuarios acerca de la recopilación, uso, almacenamiento, protección y tratamiento de los datos personales obtenidos a través de:

- Sitio web de Bozzo Chocolates.
- Landing pages y formularios digitales.
- Programa de fidelización Círculo Bozzo.
- Tiendas físicas.
- Redes sociales.
- Campañas promocionales.
- Concursos, sorteos y actividades comerciales.
- Cualquier otro canal autorizado por Bozzo Chocolates.

3. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Bozzo Chocolates tratará los datos personales de conformidad con los principios establecidos en la legislación chilena vigente, especialmente según la Ley 21.719, incluyendo:

- Licitud.
- Lealtad.
- Transparencia.
- Finalidad.

- Proporcionalidad.
- Calidad y exactitud de los datos.
- Seguridad.
- Confidencialidad.
- Responsabilidad.

Los datos personales serán utilizados únicamente para los fines informados al titular y en la medida necesaria para cumplir dichas finalidades.

4. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Podremos recopilar las siguientes categorías de datos:

Datos de identificación

- Nombre y apellido.
- RUT.
- Fecha de nacimiento.

Datos de contacto

- Correo electrónico.
- Número de teléfono móvil.

Datos geográficos

- Comuna.
- Ciudad.
- Región.

Datos de interacción

- Fecha y hora de registro.
- Versión de esta política vigente al momento de dar el consentimiento expreso para tratamiento de datos.
- Canal de origen.
- Participación en promociones y sorteos.
- Historial de interacción con campañas y comunicaciones.

Datos técnicos

Cuando corresponda:

- Dirección IP.
- Navegador utilizado.
- Sistema operativo.
- Tipo de dispositivo.

- Cookies y tecnologías similares.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser utilizados para:

Programa Círculo Bozzo

- Gestionar el registro de participantes.
- Administrar beneficios exclusivos.
- Gestionar promociones y actividades especiales.
- Mantener actualizada la información del usuario.

Sorteos y concursos

- Verificar identidad y elegibilidad.
- Seleccionar participantes y ganadores.
- Contactar a ganadores.
- Entregar premios.
- Publicar resultados cuando corresponda.

Comunicaciones comerciales

- Enviar promociones.
- Informar lanzamientos de productos.
- Comunicar eventos y actividades.
- Compartir beneficios exclusivos.
- Realizar campañas de fidelización.

Marketing y análisis

- Analizar hábitos de compra e interacción.
- Segmentar audiencias.
- Personalizar comunicaciones.
- Conocer preferencias de productos por persona.
- Desarrollo de nuevos productos.
- Determinar necesidades de nuevas tiendas.
- Mejorar productos, servicios y experiencia de cliente.
- Elaborar estadísticas y reportes internos.

Cumplimiento legal

- Cumplir obligaciones legales y regulatorias aplicables.

6. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales podrá fundarse en una o más de las siguientes bases legales:

- Consentimiento libre, informado, específico e inequívoco del titular.
- Ejecución de actividades relacionadas con promociones, concursos y programas de fidelización.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Interés legítimo de Bozzo Chocolates cuando corresponda y siempre que no prevalezcan los derechos y libertades fundamentales del titular.

7. CONSENTIMIENTO Y REGISTRO DEL OPT-IN

Al aceptar esta Política y marcar la casilla correspondiente en nuestros formularios, el usuario:

- Autoriza el tratamiento de sus datos personales.
- Autoriza el envío de comunicaciones comerciales.
- Declara haber leído y aceptado esta Política de Privacidad.

Con fines de trazabilidad y cumplimiento normativo, Bozzo Chocolates podrá registrar:

- Fecha y hora de aceptación.
- Dirección IP.
- Canal de captura.
- Evidencia electrónica del consentimiento.
- Versión de la política aceptada.

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento.

La revocación no afectará la legalidad de los tratamientos efectuados con anterioridad.

8. PERFILAMIENTO Y PERSONALIZACIÓN

Bozzo Chocolates podrá utilizar herramientas tecnológicas de análisis, segmentación y automatización para:

- Personalizar comunicaciones.
- Ofrecer promociones relevantes.
- Gestionar beneficios del programa Círculo Bozzo.
- Mejorar la experiencia de cliente.

Estas actividades no producirán efectos jurídicos significativos para el titular ni afectarán sus derechos fundamentales.

9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados mientras exista una relación activa entre el titular y Bozzo Chocolates o mientras sean necesarios para cumplir las finalidades descritas en esta Política.

Una vez cumplidas dichas finalidades, los datos serán eliminados o anonimizados de manera segura, salvo que exista una obligación legal que exija su conservación.

10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Bozzo Chocolates adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables destinadas a proteger los datos personales contra:

- Acceso no autorizado.
- Pérdida accidental.
- Alteración.
- Uso indebido.
- Divulgación no autorizada.
- Destrucción accidental o ilícita.

Entre estas medidas se incluyen:

- Control de acceso a la información.
- Almacenamiento seguro.
- Políticas de confidencialidad.
- Sistemas de respaldo y recuperación.
- Protección tecnológica de plataformas y bases de datos.

11. INCIDENTES DE SEGURIDAD

En caso de producirse una vulneración o incidente de seguridad que pueda afectar significativamente los derechos de los titulares de los datos personales, Bozzo Chocolates adoptará las medidas necesarias para contener el incidente y efectuará las notificaciones exigidas por la legislación vigente a las autoridades competentes y a los titulares afectados cuando corresponda.

12. ACCESO A LOS DATOS

Bozzo Chocolates no vende ni comercializa datos personales.

Sin perjuicio de lo anterior, podrá compartir información con proveedores que resulten necesarios para la operación de sus servicios, incluyendo:

- Plataformas CRM.
- Plataformas de email marketing.
- Servicios de hosting.
- Proveedores tecnológicos.
- Plataformas de automatización.
- Empresas colaboradoras vinculadas a promociones o beneficios.

Todos estos terceros estarán sujetos a obligaciones de confidencialidad y protección de datos.

13. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Bozzo Chocolates podrá utilizar proveedores tecnológicos ubicados fuera de Chile para almacenar o procesar información personal.

En dichos casos, se adoptarán medidas contractuales, organizativas y de seguridad destinadas a garantizar un nivel adecuado de protección de los datos personales, de conformidad con la legislación vigente.

14. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos podrán ejercer los siguientes derechos:

- Acceso.
- Rectificación.
- Actualización.
- Supresión o eliminación.
- Oposición.
- Bloqueo temporal.
- Portabilidad de los datos.
- Revocación del consentimiento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud a:

info@bozzochocolates.com

Bozzo Chocolates responderá dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

15. COMUNICACIONES COMERCIALES

El usuario podrá dejar de recibir comunicaciones comerciales en cualquier momento mediante:

- El enlace “Cancelar suscripción” incluido en los correos electrónicos.
- Una solicitud enviada a info@bozzochocolates.com.

La baja de comunicaciones comerciales no afectará la recepción de comunicaciones necesarias para la gestión de sorteos, premios o beneficios asociados a programas vigentes.

16. USO DE COOKIES

Nuestro sitio web podrá utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Recordar preferencias del usuario.
- Analizar tráfico y navegación.
- Mejorar la experiencia de usuario.
- Personalizar contenidos y promociones.
- Medir la efectividad de campañas de marketing.

El usuario podrá configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies.

17. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

Bozzo Chocolates podrá modificar o actualizar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario por cambios legales, regulatorios, tecnológicos o comerciales.

La versión vigente estará siempre disponible en los canales oficiales de la marca e indicará su fecha de actualización.

18. CONTACTO

Para consultas relacionadas con esta Política de Privacidad o el tratamiento de datos personales:

Bozzo Chocolates S.A.

Cuenca 4452, Las Condes, Santiago, Chile.

Correo electrónico: info@bozzochocolates.com